



360°

Facility Management



Facility Management

Arbeitssicherheit

FM Beratung

Vertragsmanagement

Mandatsführung

Qualitätssicherung

Bauherrenvertretung

Kostenmanagement

Projektmanagement

Einkaufsberatung

Customer Care 0840 850 840

Sie kümmern sich ums Geschäft. Wir um alles andere.

Ein Unternehmen führen, heisst auch delegieren können. Zum Beispiel an uns, Ihren Generalunternehmer für Gebäudemanagement. Stampfli AG übernimmt für Sie sämtliche Aufgaben, die nicht zu den Kernkompetenzen Ihrer Firma gehören. Als zentrale Ansprechpartnerin managen und koordinieren wir für Sie Ihre Bau- und anderen Projekte, wir kümmern uns um Logistik und Warenfluss, regeln die Verträge mit Firmen, die für Sie Dienstleistungen erbringen, sorgen für Transparenz und Kosteneffizienz usw. Kurz, wir setzen uns proaktiv, verantwortungsvoll und lösungsorientiert für eine optimierte Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen ein.

Unsere Kontrolle sichert Ihr Vertrauen

Qualität ist ein Versprechen, Qualität ist aber auch eine Sicherheit, die wir unseren Auftraggebern in aller Form garantieren wollen – und können. Die Stampfli AG ist stolze Trägerin der ISO-Zertifizierungen 9001, 14001 und der OHSAS 18001. Damit aber nicht genug; wir lassen unsere Arbeit auch direkt beurteilen – von Ihnen, unseren Kunden. In regelmässigen Abständen fragen wir Sie um Ihre Meinung, erbitten wir Ihr Feedback. Immer im Bestreben, Gutes noch besser zu machen.

Die acht Stampfli-Qualitätssiegel:



Customer Care

Qualitätssicherung beginnt bereits mit einem Anruf. Für Angebote, Auskünfte und sonstige Anliegen können Sie jederzeit und überall mit uns in Kontakt treten, Ihre Wünsche formulieren und allfällige Beschwerden anbringen. Wir arbeiten mit modernsten IT-Systemen, welche uns ermöglichen, Ihnen jederzeit Unterstützung zu bieten.



Equipment

Gutes Material, Top-Geräte und effiziente Maschinen sind entscheidende Grundlagen für saubere und speditiv Arbeit. Um diese zu gewährleisten, arbeiten wir eng mit unseren sorgfältig ausgesuchten Lieferanten zusammen. Gemeinsam finden wir so heraus, welche Techniken und Produkte optimal auf die Bedürfnisse der Kunden abgestimmt sind und perfekt passen.



Ressourcen

Gutes Personal ist rar. Eben deshalb machen wir es nicht leicht, die fähigsten und zuverlässigsten Leute zu rekrutieren. Durch die nationale Präsenz verfügt die Stampfli AG, trotz selektiver Auswahl, über einen grossen Pool von ausgezeichneten Fachkräften.



Schulungen

Bei uns absolvieren alle Mitarbeitenden eine Grundschulung, in der Hygienevorschriften, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit usw. gelernt werden. Dort werden auch ganz grundsätzlich richtiges Benehmen, Diskretion und persönliches Auftreten vermittelt.

Die besten Leute für die besten Kunden

Leistungswille, Zuverlässigkeit, Effizienz: das sind zentrale Eigenschaften, die unsere meist langjährigen Mitarbeitenden auszeichnen – und auf die wir selbst grossen Wert legen! Unsere konstruktive und partizipative Firmenkultur trägt wesentlich zum Gesamterfolg bei. Entsprechend hoch sind Motivation und Einsatz unserer Leute, die wir als vertrauenswürdige, loyale Profis kennen und schätzen. Die positive Arbeitseinstellung unserer Teams geht einher mit der guten Einführung in die Arbeit, mit der wir Eigenverantwortung fordern und fördern.



Organisation

Stampfli AG ist ein Familienbetrieb mit klaren Strukturen, schnellen Entscheidungswegen und offener Kommunikation. Für unsere Auftraggeber heisst das auch: Jedes Mandat wird kundenspezifisch definiert, ebenso haben Sie einen direkten Ansprechpartner.



Umfragen

In regelmässigen Abständen werden auch unsere Auftraggeber über die erbrachten Dienstleistungen und die Kundenbeziehung ganz allgemein befragt. Die Informationen werden in der Folge detailliert aufbereitet, Korrekturen werden konsequent und schnell vorgenommen.



Audits

Mittels unabhängiger und unangemeldeter Auditoren prüfen wir nicht nur erbrachte Dienstleistungen, sondern insbesondere auch interne Prozesse. Dabei werden neben der eigentlichen Arbeitsleistung auch Organisation, Sicherheit, Betreuung und Freundlichkeit getestet.

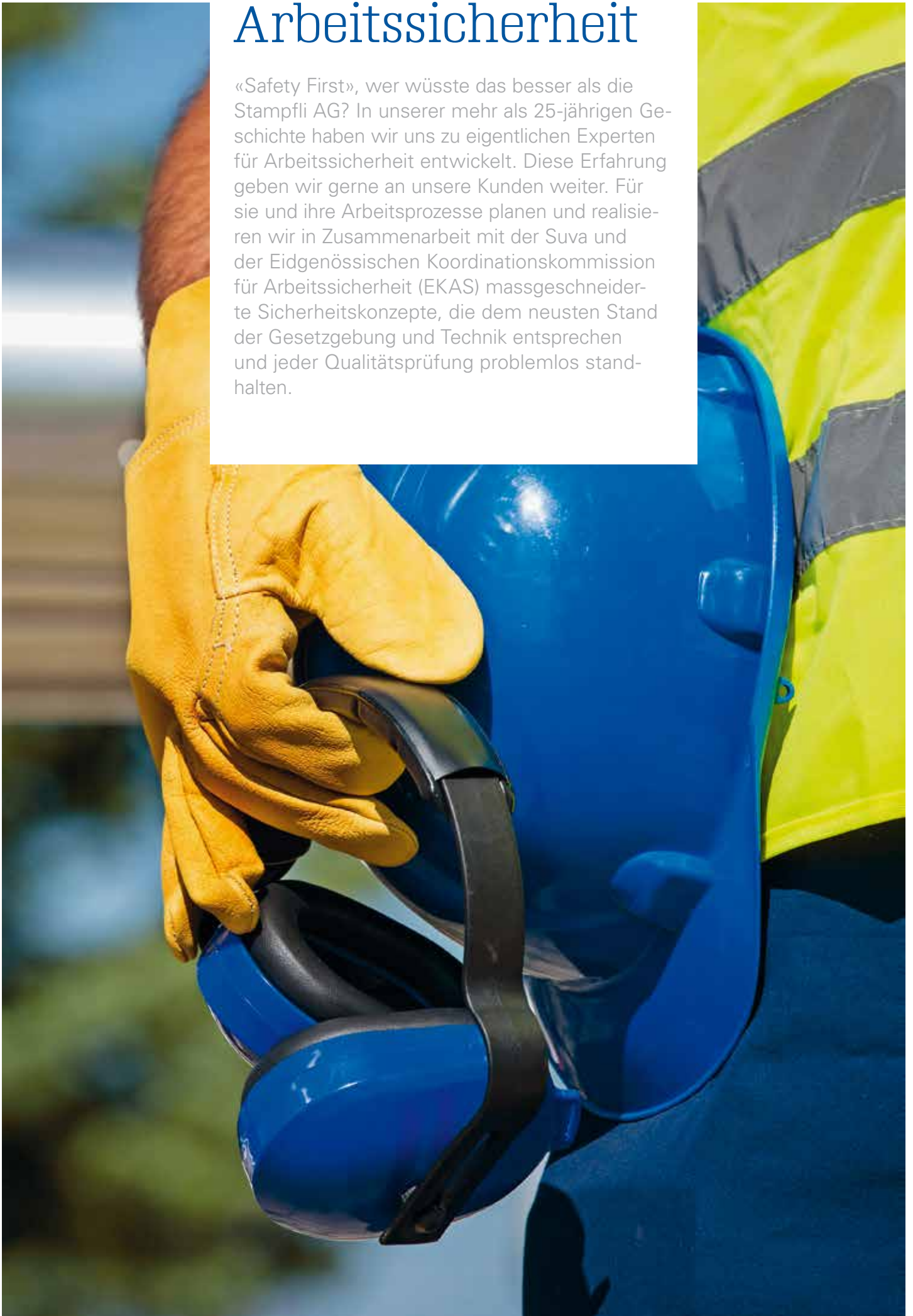


Prüfungen/ Kontrollen

Unser Prüfungs- und Kontrollsystem funktioniert digital und spart Zeit, Geld und Papier. Kontrollen vor Ort erfolgen durch Stampfli-KadermitarbeiterInnen; die Resultate werden dem Kunden per PDF mitgeteilt. Verbesserungen werden, wo nötig, umgehend eingeleitet.

Arbeitssicherheit

«Safety First», wer wüsste das besser als die Stampfli AG? In unserer mehr als 25-jährigen Geschichte haben wir uns zu eigentlichen Experten für Arbeitssicherheit entwickelt. Diese Erfahrung geben wir gerne an unsere Kunden weiter. Für sie und ihre Arbeitsprozesse planen und realisieren wir in Zusammenarbeit mit der Suva und der Eidgenössischen Koordinationskommission für Arbeitssicherheit (EKAS) massgeschneiderte Sicherheitskonzepte, die dem neusten Stand der Gesetzgebung und Technik entsprechen und jeder Qualitätsprüfung problemlos standhalten.



FM Beratung

Die kostenoptimierte Bewirtschaftung von Immobilien verlangt professionelle Strategien und Prozesse. Weitsichtige Planung und vorausschauende Beratung sind deshalb schon zu Beginn eines Gebäudelebens wichtig und richtig. Angefangen mit der Baubegleitung, der Unterstützung bei Ausschreibungen und gebäudetechnischen Einrichtungen, dem Umzugs- und EDV-Management usw. ist Stampfli AG partnerschaftliche Begleiterin und strategische Beraterin für umfassendes Gebäudemanagement. Dies gilt für Detailhandel und Hotellerie, Telekommunikation und IT, Gewerbe, Industrie und die Dienstleistungsbranche.



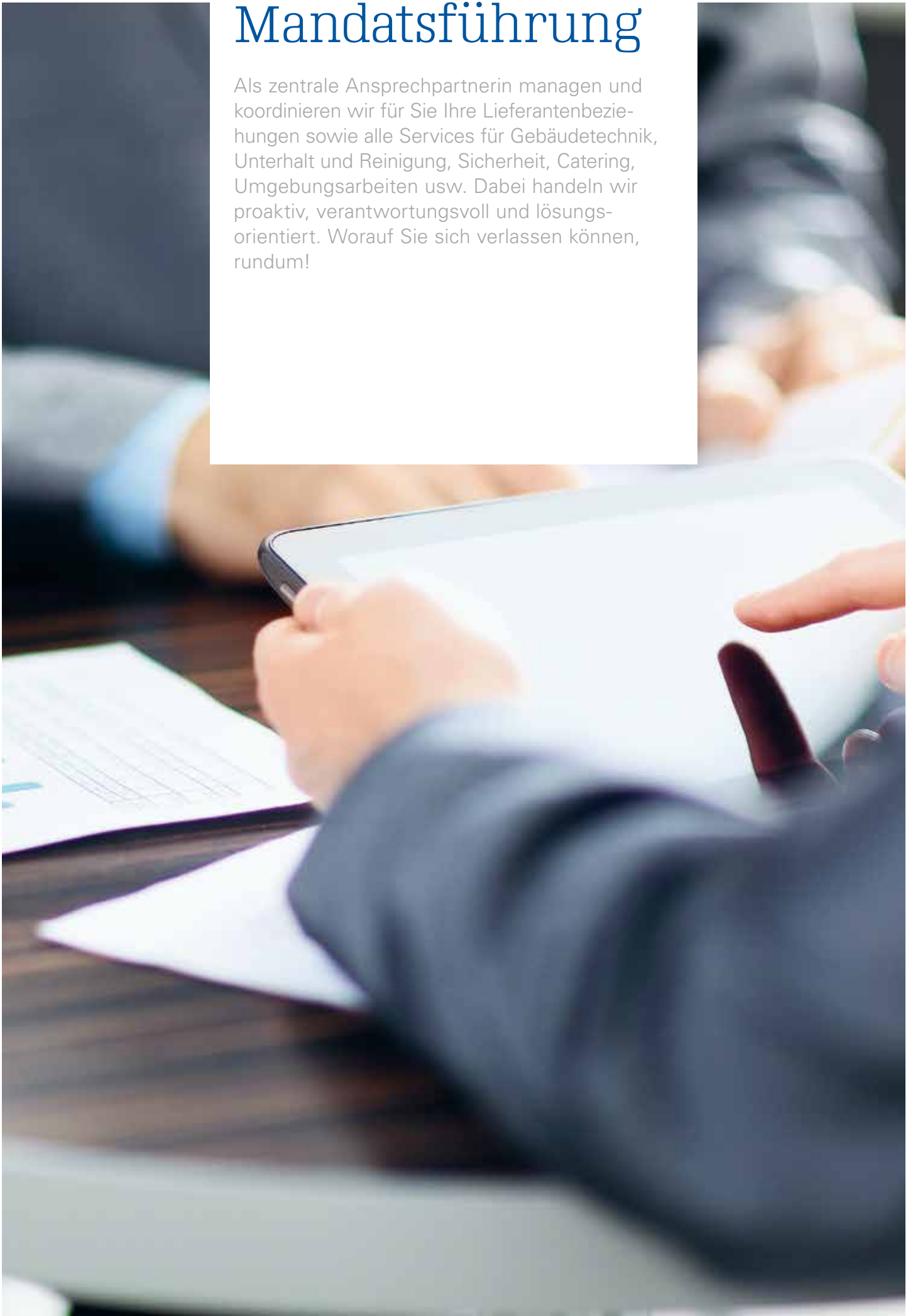


Vertrags- management

Solide Verträge sind das A und O für die erfolgreiche Umsetzung von Projekten und Dienstleistungen. Mit unserer langjährigen Erfahrung als Auftragnehmer, Einkäufer und Projektmanager können wir unseren Kunden bei nationalen Rahmenverträgen oder Ausschreibungen für Dienstleistungen Lösungen nach Mass offerieren. Neben Controlling kümmern wir uns auch um die Verwaltung und Archivierung. Dabei arbeiten wir in komplexen Verfahren auch immer eng mit juristischen Fachleuten zusammen.

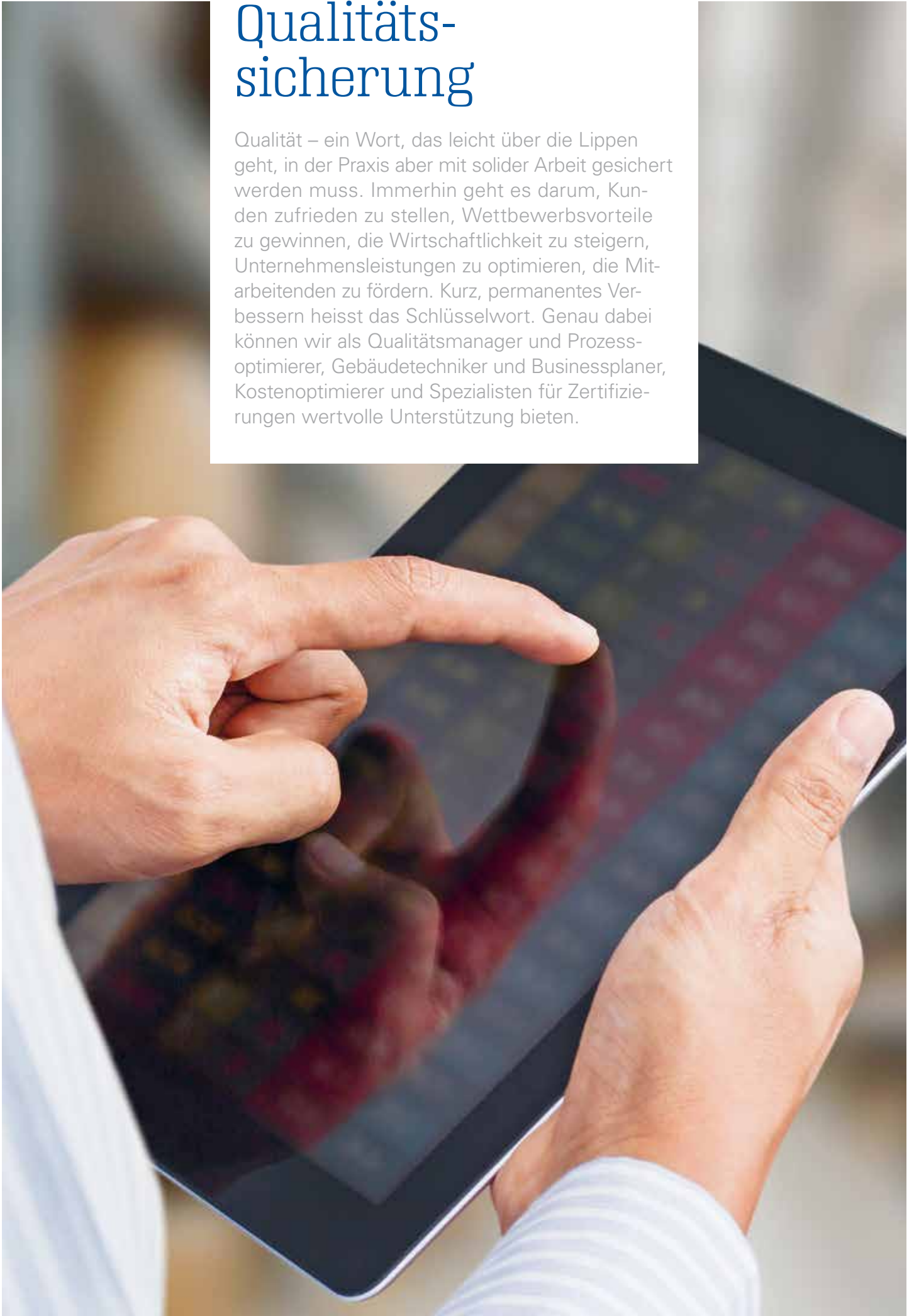
Mandatsführung

Als zentrale Ansprechpartnerin managen und koordinieren wir für Sie Ihre Lieferantenbeziehungen sowie alle Services für Gebäudetechnik, Unterhalt und Reinigung, Sicherheit, Catering, Umgebungsarbeiten usw. Dabei handeln wir proaktiv, verantwortungsvoll und lösungsorientiert. Worauf Sie sich verlassen können, rundum!



Qualitäts- sicherung

Qualität – ein Wort, das leicht über die Lippen geht, in der Praxis aber mit solider Arbeit gesichert werden muss. Immerhin geht es darum, Kunden zufrieden zu stellen, Wettbewerbsvorteile zu gewinnen, die Wirtschaftlichkeit zu steigern, Unternehmensleistungen zu optimieren, die Mitarbeitenden zu fördern. Kurz, permanentes Verbessern heisst das Schlüsselwort. Genau dabei können wir als Qualitätsmanager und Prozessoptimierer, Gebäudetechniker und Businessplaner, Kostenoptimierer und Spezialisten für Zertifizierungen wertvolle Unterstützung bieten.





Bauherren- vertretung

Sie möchten bauen? Bauen Sie auf uns! Stampfli AG vertritt Sie gegenüber Generalunternehmern, Architekten, Planern. Dabei sorgen wir in Ihrem Auftrag und in Ihrem Sinn und Geist für termingetreue Ausführung, Kontrolle der Kosten, kurz für saubere, qualitativ hochstehende Arbeit. Wir leiten Sitzungen, führen Protokoll, wählen nach Wunsch Handwerker und Lieferanten aus. Dabei sind wir unabhängig und nur der Qualität der Arbeit, vollumfänglicher Transparenz und absolute Kundenzufriedenheit verpflichtet.

Kosten- management

Optimal gestaltete FM-Prozesse auf Basis einer klaren FM-Strategie ermöglichen ein zielgenaues Kostenmanagement. Ob Lebenszykluskosten von Immobilien, ob Logistik, Flächenplanung oder Kauf- und Verkaufsaktivitäten, wir haben das Know-how, um für unsere Kunden bei integralen FM-Geschäftsmodellen oder in FM-Teilbereichen Kosten zu schätzen, zu planen, zu steuern und zu kontrollieren.





Projektmanagement

Alle reden von Projekten, wir realisieren sie! Mit exakt den Spezialisten, die Sie für eine erfolgreiche Umsetzung benötigen. Dazu selektionieren wir geeignetes Personal, sichern die professionelle Planung und Implementierung, prüfen die Qualität, sorgen für effiziente Prozesse, garantieren umfassende Kontrolle – und absolute Zufriedenheit unserer Kunden. Nehmen Sie uns beim Wort!



Einkaufsberatung

Die ganzheitliche Organisation von Lieferantenbeziehungen ist eine der Kernaufgaben des Einkaufs – und ein Dossier, das bei der Stampfli AG bestens aufgehoben ist. Wir verfügen über langjährige Erfahrung im gesamten Bereich des Einkaufs und sind in der Lage, die für die gesamte Wertschöpfungskette relevanten Prozesse professionell und nachhaltig umzusetzen. Dabei berücksichtigen wir bei allen Schritten die spezifischen Eigenschaften der Unternehmenskultur.



Customer Care 0840 850 840



Stampfli AG
Gewerbstrasse 12, 4553 Subingen
0840 850 840, stampfliag.ch