




360°

Infrastructure  
Services

STAMPFLI   
Facility Services





**Infrastructure Services**  
Elimination des déchets  
Recyclage

Customer Care 0840 850 840

# Collecter et éliminer pour la bonne cause

Stampfli SA vous assiste dans l'élimination de vos déchets, quels qu'ils soient: produits obsolètes, appareils ou meubles de bureau hors d'usage. S'agissant des déchets spéciaux, notre logistique nationale et notre collaboration de longue date avec les autorités des 26 cantons nous permettent, à tout moment, de vous apporter une aide rapide, simple et respectueuse de l'environnement. Mais nous poussons encore plus loin la gestion durable des déchets. Nous établissons des bilans écologiques et analysons les flux de matières, recyclons les produits et nous nous chargeons d'optimiser les processus de production et de valorisation. Un appel suffit pour résoudre en quelques jours tous vos problèmes d'élimination des déchets.

# Notre contrôle est garant de votre confiance

La qualité est une promesse. Chez Stampfli SA, c'est aussi une garantie que nous offrons à tous les niveaux à nos donneurs d'ordre. Notre entreprise est la fière détentrice des certifications ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001. Mais ce n'est pas tout: nous demandons aussi à nos clients d'évaluer notre travail. Ainsi, nous sollicitons régulièrement votre avis sur nos prestations. Toujours dans un seul but: faire mieux que bien.

## Les huit labels qualité de Stampfli SA



### Customer Care

La garantie de la qualité commence dès l'appel téléphonique. Pour une offre ou un renseignement, vous pouvez nous contacter, partout et à tout moment, nous exposer vos souhaits et nous faire part de vos éventuelles réclamations. Nous travaillons avec des systèmes informatiques ultramodernes qui nous permettent de vous assister dès que vous en avez besoin.



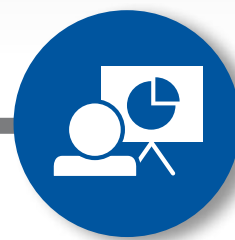
### Equipement

Un matériel adapté, des appareils haut de gamme et des machines performantes sont indispensables pour garantir un travail rapide et irréprochable. C'est pourquoi nous collaborons étroitement avec des fournisseurs que nous trions soigneusement sur le volet. Ensemble, nous déterminons les techniques et les produits de nettoyage les mieux adaptés aux besoins des clients.



### Ressources

Le personnel qualifié est rare. C'est pourquoi, nous mettons tout en œuvre pour recruter les collaborateurs les plus compétents et les plus fiables. Grâce à sa présence à l'échelle nationale et en dépit d'une sélection rigoureuse, Stampfli SA dispose d'un important pool d'excellents spécialistes.



### Formations

Chez nous, tous les collaborateurs suivent une formation de base dans différents secteurs, tels que les normes sanitaires, la protection de la santé, la sécurité au travail etc. Ils apprennent aussi la bonne conduite, la discrétion et la présentation personnelle.

# Les meilleurs collaborateurs pour les meilleurs clients

Volonté de performance, fiabilité, efficacité: voici les trois grandes qualités qui caractérisent nos collaborateurs, souvent de longue date chez Stampfli SA, et auxquelles nous sommes nous-mêmes très attachés! Notre culture d'entreprise constructive et participative contribue significativement à la réussite de l'entreprise. C'est aussi pourquoi nos collaborateurs sont particulièrement motivés et engagés. L'attitude positive de nos équipes au travail va de pair avec une initiation ciblée, durant laquelle nous nous employons à promouvoir la responsabilité individuelle de chacun.



## Organisation

Stampfli SA est une entreprise familiale, dotée d'une organisation clairement structurée, de processus décisionnels rapides et d'une communication ouverte. Pour nos donneurs d'ordre, cela signifie aussi: des mandats définis au cas par cas et un interlocuteur direct.



## Sondages

Nous interrogeons régulièrement nos donneurs d'ordre sur les prestations fournies et sur la relation client en général. Une fois que nous avons analysé ces informations dans le détail, nous engageons rapidement et systématiquement des mesures correctives.



## Audits

Nous faisons appel à des auditeurs indépendants, aux visites inopinées, pour contrôler non seulement les prestations fournies mais aussi et surtout nos processus internes. Il s'agit en l'occurrence de tester, outre la prestation effective, l'organisation, la sécurité, le suivi et l'amabilité du personnel.



## Inspections/contrôles

Nous avons mis en place un système numérique de tests et de contrôles qui se traduit pour nous par une économie de temps, d'argent et de papier. Les inspections sur site sont assurées par des cadres de Stampfli SA et les résultats sont transmis au client sous forme de fichier PDF. Nous mettons immédiatement en œuvre les mesures d'amélioration nécessaires.

A photograph showing a large, disorganized stack of discarded school desks and chairs. The desks are made of light-colored wood and have blue metal frames. The chairs are also made of wood with blue metal frames. The items are piled on top of each other, creating a complex, chaotic structure. The background is a plain, light-colored wall.

## Elimination/ Recyclage

Stampfli SA vous assiste dans l'élimination de vos déchets, quels qu'ils soient: produits obsolètes, appareils ou meubles de bureau hors d'usage. S'agissant des déchets spéciaux, notre logistique nationale et notre collaboration de longue date avec les autorités des 26 cantons nous permettent, à tout moment, de vous apporter une aide rapide, simple et respectueuse de l'environnement.







Stampfli SA  
Gewerbstrasse 12, 4553 Subingen  
0840 850 840, [stampfliag.ch](http://stampfliag.ch)