



360°

Security
Services

STAMPFLI 
Facility Services



Security Services
Sicherheitsberatung
Bewachungsdienste

Customer Care 0840 850 840

Alles im Griff, alles unter Kontrolle

Sicherheitslösungen, die diesen Namen verdienen: Stampfli AG deckt die gesamte Dienstleistungs-Wertschöpfungskette ab; von der klassischen Objektbegehung, über die fundierte Risikoanalyse, bis hin zum nagelfesten Sicherheitskonzept und kompromisslosen Sicherheitsdienst. Wir bewachen Liegenschaften, Gelände, Fahrzeuge, Anlagen und Baustellen. Wir kontrollieren Ein- und Ausgänge, öffnen und verriegeln Tore und erkennen dank unserer Präsenz Unfallquellen und Schadenrisiken, bevor etwas passiert ist. Ebenfalls setzen wir Weisungen und Richtlinien arbeitsrechtlicher Art durch, intervenieren bei Notfällen und sind allzeit bereit, wenn Gefahr im Verzug ist.

Unsere Kontrolle sichert Ihr Vertrauen

Qualität ist ein Versprechen, Qualität ist aber auch eine Sicherheit, die wir unseren Auftraggebern in aller Form garantieren wollen – und können. Die Stampfli AG ist stolze Trägerin der ISO-Zertifizierungen 9001, 14001 und der OHSAS 18001. Damit aber nicht genug; wir lassen unsere Arbeit auch direkt beurteilen – von Ihnen, unseren Kunden. In regelmässigen Abständen fragen wir Sie um Ihre Meinung, erbitten wir Ihr Feedback. Immer im Bestreben, Gutes noch besser zu machen.

Die acht Stampfli-Qualitätssiegel:



Customer Care

Qualitätssicherung beginnt bereits mit einem Anruf. Für Angebote, Auskünfte und sonstige Anliegen können Sie jederzeit und überall mit uns in Kontakt treten, Ihre Wünsche formulieren und allfällige Beschwerden anbringen. Wir arbeiten mit modernsten IT-Systemen, welche uns ermöglichen, Ihnen jederzeit Unterstützung zu bieten.



Equipment

Gutes Material, Top-Geräte und effiziente Maschinen sind entscheidende Grundlagen für saubere und speditive Arbeit. Um diese zu gewährleisten, arbeiten wir eng mit unseren sorgfältig ausgesuchten Lieferanten zusammen. Gemeinsam finden wir so heraus, welche Techniken und Produkte optimal auf die Bedürfnisse der Kunden abgestimmt sind und perfekt passen.



Ressourcen

Gutes Personal ist rar. Eben deshalb machen wir es nicht leicht, die fähigsten und zuverlässigsten Leute zu rekrutieren. Durch die nationale Präsenz verfügt die Stampfli AG, trotz selektiver Auswahl, über einen grossen Pool von ausgezeichneten Fachkräften.



Schulungen

Bei uns absolvieren alle Mitarbeitenden eine Grundschulung, in der Hygienevorschriften, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit usw. gelernt werden. Dort werden auch ganz grundsätzlich richtiges Benehmen, Diskretion und persönliches Auftreten vermittelt.

Die besten Leute für die besten Kunden

Leistungswille, Zuverlässigkeit, Effizienz: das sind zentrale Eigenschaften, die unsere meist langjährigen Mitarbeitenden auszeichnen – und auf die wir selbst grossen Wert legen! Unsere konstruktive und partizipative Firmenkultur trägt wesentlich zum Gesamterfolg bei. Entsprechend hoch sind Motivation und Einsatz unserer Leute, die wir als vertrauenswürdige, loyale Profis kennen und schätzen. Die positive Arbeitseinstellung unserer Teams geht einher mit der guten Einführung in die Arbeit, mit der wir Eigenverantwortung fordern und fördern.



Organisation

Stampfli AG ist ein Familienbetrieb mit klaren Strukturen, schnellen Entscheidungswegen und offener Kommunikation. Für unsere Auftraggeber heisst das auch: Jedes Mandat wird kundenspezifisch definiert, ebenso haben Sie einen direkten Ansprechpartner.



Umfragen

In regelmässigen Abständen werden auch unsere Auftraggeber über die erbrachten Dienstleistungen und die Kundenbeziehung ganz allgemein befragt. Die Informationen werden in der Folge detailliert aufbereitet, Korrekturen werden konsequent und schnell vorgenommen.



Audits

Mittels unabhängiger und unangemeldeter Auditoren prüfen wir nicht nur erbrachte Dienstleistungen, sondern insbesondere auch interne Prozesse. Dabei werden neben der eigentlichen Arbeitsleistung auch Organisation, Sicherheit, Betreuung und Freundlichkeit getestet.



Prüfungen/ Kontrollen

Unser Prüfungs- und Kontrollsystem funktioniert digital und spart Zeit, Geld und Papier. Kontrollen vor Ort erfolgen durch Stampfli-KadermitarbeiterInnen; die Resultate werden dem Kunden per PDF mitgeteilt. Verbesserungen werden, wo nötig, umgehend eingeleitet.



Sicherheits- beratung

Stampfli AG deckt die gesamte Dienstleistungs-Wertschöpfungskette ab; von der klassischen Objektbegehung, über die fundierte Risikoanalyse, bis hin zum nagelfesten Sicherheitskonzept und kompromisslosen Sicherheitsdienst. Dabei erleichtern umfassende Inhouse-Lösungen Ihre Budgetierung und Planung. Dank unseres Qualitätsmanagements und der Weiterbildung unserer Teams sind wir jederzeit auf dem aktuellsten Stand der Entwicklung und Technik.

Bewachungs- dienste

Stampfli AG bewacht Liegenschaften, Gelände, Fahrzeuge, Anlagen und Baustellen. Wir kontrollieren Ein- und Ausgänge, öffnen und verriegeln Tore und erkennen dank unserer Präsenz Unfallquellen und Schadenrisiken, bevor etwas passiert ist. Ebenfalls setzen wir Weisungen und Richtlinien arbeitsrechtlicher Art durch und intervenieren bei Notfällen.





Stampfli AG
Gewerbstrasse 12, 4553 Subingen
0840 850 840, stampfliag.ch