360°

Cleaning Services

STAMPFLI
Facility Services

Cleaning Services

Nettoyage d'entretien

Alimentation, cuisine, restauration

Entreprises de transport

Foires, expositions, manifestations

Fitness et bien-être

Nettoyage de chambres d'hôtel

Nettoyage de systèmes de ventilation

Vitres et façades

Nettoyage de machines

Nettoyage de salles blanches

Bâtiments publics

Nettoyages spéciaux

Customer Care 0840 850 840

Des agents de nettoyage depuis 25 ans

Nous sommes aujourd'hui un grand prestataire de services de nettoyage. Nous misons sur notre offre de base, enrichie au fil des années, pour continuer à jouer demain un rôle majeur sur le marché. Des centaines de donneurs d'ordre nous ont déjà accordé leur confiance. Un «goodwill» que nous tenons à récompenser par notre performance: avec une offre étendue, qui couvre quasiment tous les secteurs d'activités, la garantie de qualité propre à Stampfli SA et le soin que nous apportons au recrutement et à la formation de nos collaborateurs. Mais Stampfli SA a encore d'autres atouts dans son jeu: son rapport qualité-prix avantageux, son suivi clientèle très personnalisé et la fiabilité et l'amabilité de son personnel.

Notre contrôle est garant de votre confiance

La qualité est une promesse. Chez Stampfli SA, c'est aussi une garantie que nous offrons à tous les niveaux à nos donneurs d'ordre. Notre entreprise est la fière détentrice des certifications ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001. Mais ce n'est pas tout: nous demandons aussi à nos clients d'évaluer notre travail. Ainsi, nous sollicitons régulièrement votre avis sur nos prestations. Toujours dans un seul but: faire mieux que bien.

Les huit labels qualité de Stampfli SA

Customer Care

La garantie de la qualité commence dès l'appel téléphonique. Pour une offre ou un renseignement, vous pouvez nous contacter, partout et à tout moment, nous exposer vos souhaits et nous faire part de vos éventuelles réclamations. Nous travaillons avec des systèmes informatiques ultramodernes qui nous permettent de vous assister dès que vous en avez besoin.

Equipement

Un matériel adapté, des appareils haut de gamme et des machines performantes sont indispensables pour garantir un travail rapide et irréprochable. C'est pourquoi nous collaborons étroitement avec des fournisseurs que nous trions soigneusement sur le volet. Ensemble, nous déterminons les techniques et les produits de nettoyage les mieux adaptés aux besoins des clients.

Ressources

Le personnel qualifié est rare. C'est pourquoi, nous mettons tout en œuvre pour recruter les collaborateurs les plus compétents et les plus fiables. Grâce à sa présence à l'échelle nationale et en dépit d'une sélection rigoureuse, Stampfli SA dispose d'un important pool d'excellents spécialistes.

Formations

Chez nous, tous les collaborateurs suivent une formation de base dans différents secteurs, tels que les normes sanitaires, la protection de la santé, la sécurité au travail etc. Ils apprennent aussi la bonne conduite, la discrétion et la présentation personnelle.

Les meilleurs collaborateurs pour les meilleurs clients

Volonté de performance, fiabilité, efficacité: voici les trois grandes qualités qui caractérisent nos collaborateurs, souvent de longue date chez Stampfli SA, et auxquelles nous sommes nous-mêmes très attachés! Notre culture d'entreprise constructive et participative contribue significative à la réussite de l'entreprise. C'est aussi pourquoi nos collaborateurs sont particulièrement motivés et engagés. L'attitude positive de nos équipes au travail va de pair avec une initiation ciblée, durant laquelle nous nous employons à promouvoir la responsabilité individuelle de chacun.

Organisation

Stampfli SA est une entreprise familiale, dotée d'une organisation clairement structurée, de processus décisionnels rapides et d'une communication ouverte. Pour nos donneurs d'ordre, cela signifie aussi: des mandats définis au cas par cas et un interlocuteur direct.

Sondages

Nous interrogeons régulièrement nos donneurs d'ordre sur les prestations fournies et sur la relation client en général. Une fois que nous avons analysé ces informations dans le détail, nous engageons rapidement et systématiquement des mesures correctives.

Audits

Nous faisons appel à des auditeurs indépendants, aux visites inopinées, pour contrôler non seulement les prestations fournies mais aussi et surtout nos processus internes. Il s'agit en l'occurrence de tester, outre la prestation effective, l'organisation, la sécurité, le suivi et l'amabilité du personnel.

Inspections/ contrôles

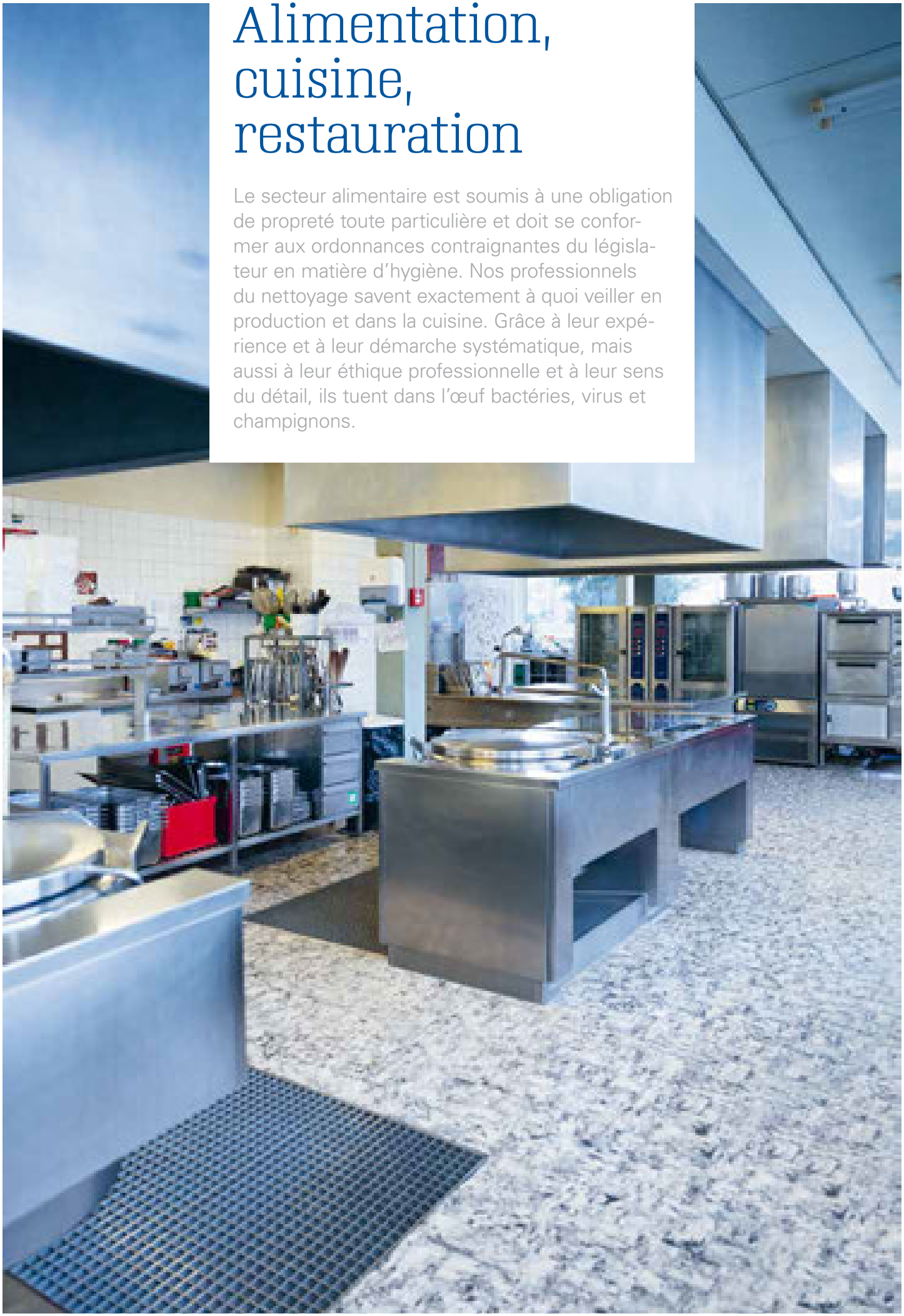
Nous avons mis en place un système numérique de tests et de contrôles qui se traduit pour nous par une économie de temps, d'argent et de papier. Les inspections sur site sont assurées par des cadres de Stampfli SA et les résultats sont transmis au client sous forme de fichier PDF. Nous mettons immédiatement en œuvre les mesures d'amélioration nécessaires.

Nettoyage d'entretien

Un nettoyage régulier est la clé d'une entreprise propre, qu'il s'agisse de bureaux de grande ou de petite superficie, de banques ou d'écoles, de salles de cinéma ou de musées, de magasins ou de centres commerciaux entiers. Nos collaborateurs travaillent selon des instructions claires, utilisent les matériels et méthodes les plus modernes et interviennent à précisément la fréquence que vous avez définie. A la fin de la journée, le bon rapport qualité-prix doit être au rendez-vous.

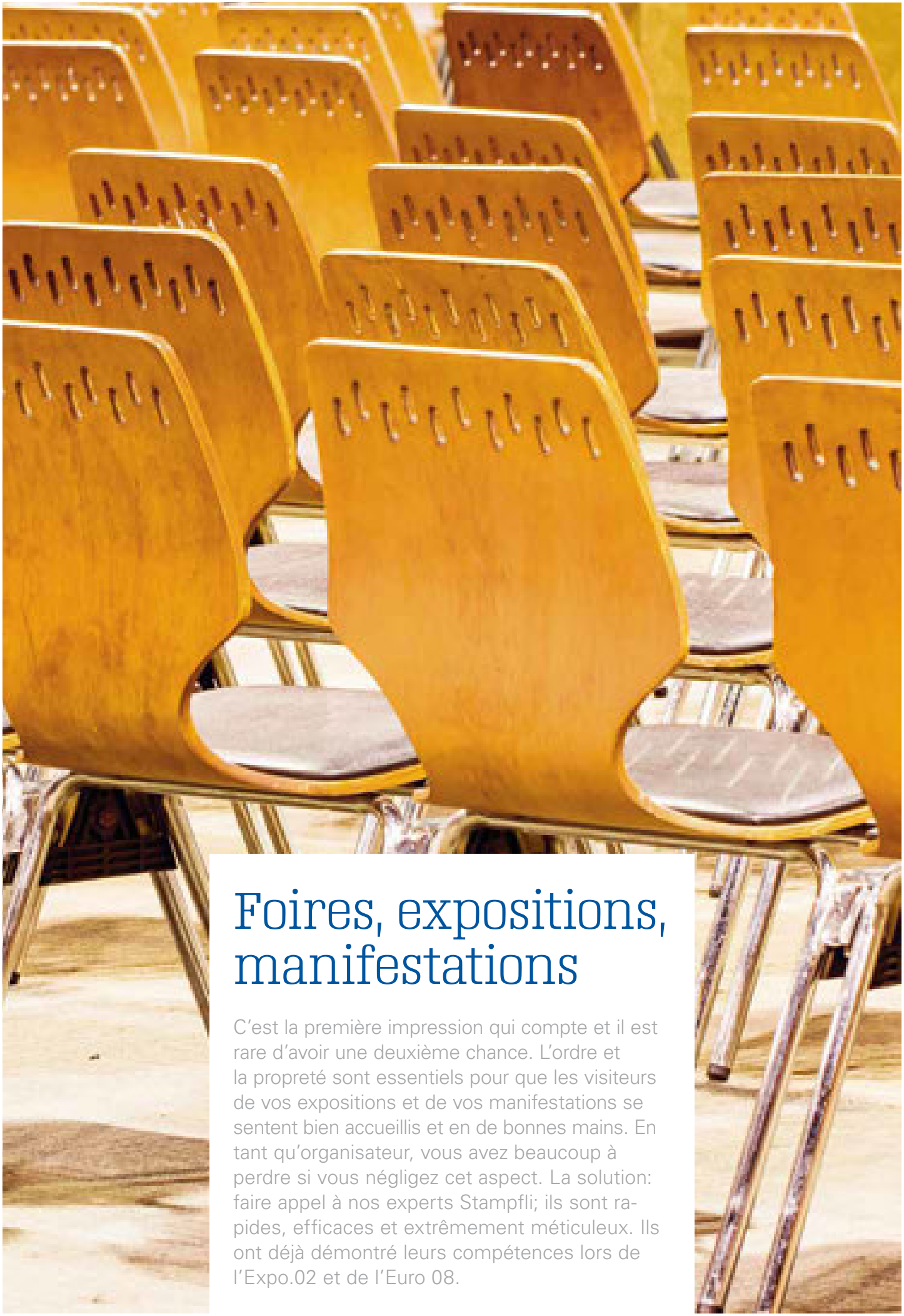
Alimentation, cuisine, restauration

Le secteur alimentaire est soumis à une obligation de propreté toute particulière et doit se conformer aux ordonnances contraignantes du législateur en matière d'hygiène. Nos professionnels du nettoyage savent exactement à quoi veiller en production et dans la cuisine. Grâce à leur expérience et à leur démarche systématique, mais aussi à leur éthique professionnelle et à leur sens du détail, ils tuent dans l'œuf bactéries, virus et champignons.



Entreprises de transport

Le nettoyage des véhicules des transports publics et privés exige un service 24 heures sur 24 et le respect absolu de délais. Deux conditions qui vont de soi chez Stampfli SA. Quel que soit le moyen de transport – bus, train, tram, bateau ou avion – nous mettons à votre disposition notre personnel et notre savoir-faire.

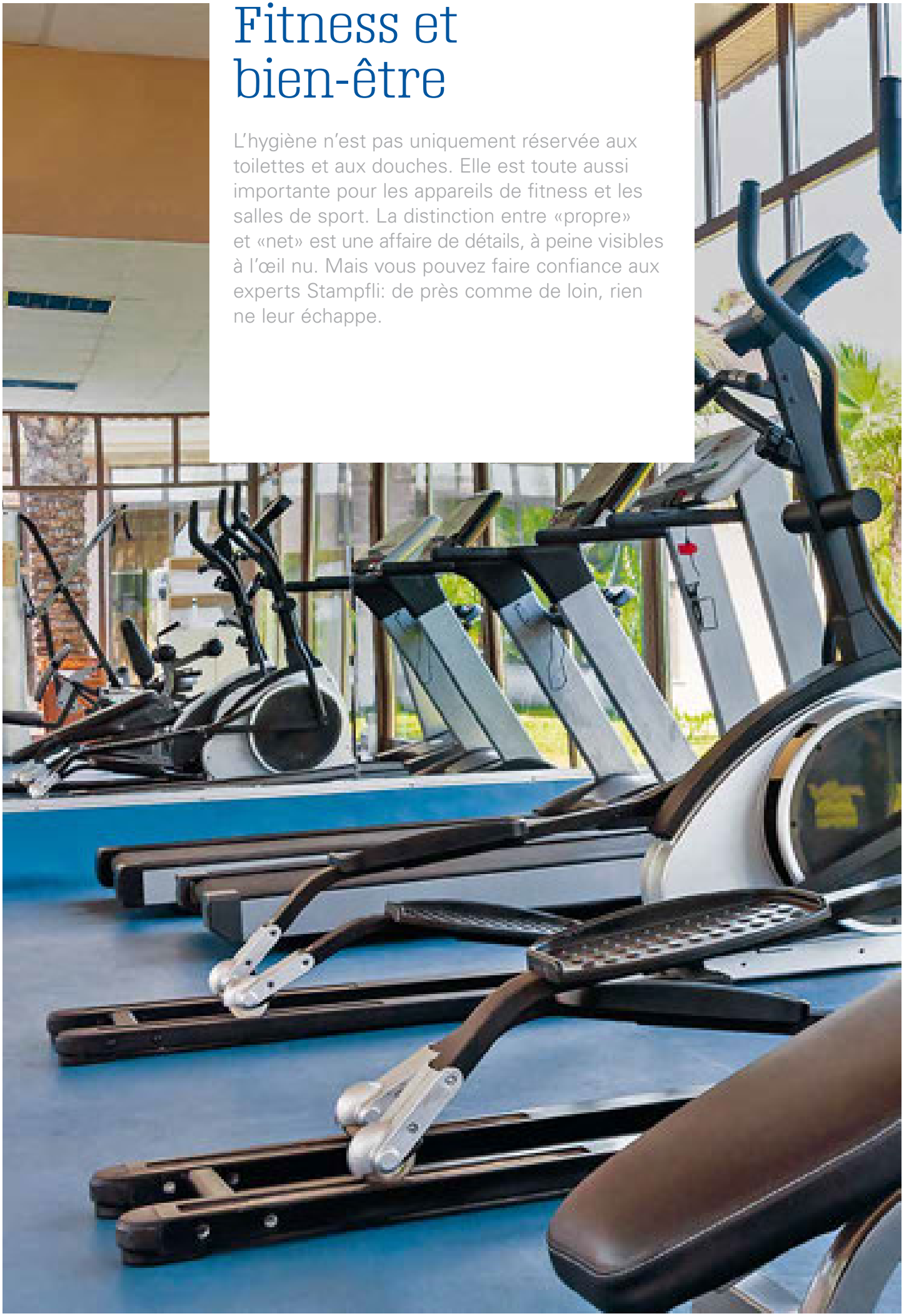


Foires, expositions, manifestations

C'est la première impression qui compte et il est rare d'avoir une deuxième chance. L'ordre et la propreté sont essentiels pour que les visiteurs de vos expositions et de vos manifestations se sentent bien accueillis et en de bonnes mains. En tant qu'organisateur, vous avez beaucoup à perdre si vous négligez cet aspect. La solution: faire appel à nos experts Stampfli; ils sont rapides, efficaces et extrêmement méticuleux. Ils ont déjà démontré leurs compétences lors de l'Expo.02 et de l'Euro 08.

Fitness et bien-être

L'hygiène n'est pas uniquement réservée aux toilettes et aux douches. Elle est toute aussi importante pour les appareils de fitness et les salles de sport. La distinction entre «propre» et «net» est une affaire de détails, à peine visibles à l'œil nu. Mais vous pouvez faire confiance aux experts Stampfli: de près comme de loin, rien ne leur échappe.



Nettoyage de chambres d'hôtel

A l'hôtel, les clients veulent se sentir choyés. Cela commence par la propreté des lieux. Qu'à cela ne tienne: avec son service 5 étoiles, Stampfli SA propose une prestation complète: du nettoyage des zones de réception et de bureaux à celui des cuisines et des chambres, en passant par les services de conciergerie et de gouvernant. Nous établissons au préalable une convention de prestations, qui spécifie notamment le type de détergents et de désinfectants utilisés ainsi que, le cas échéant, la fourniture d'articles d'hygiène.

Nettoyage des systèmes de ventilation

Gain d'efficacité et réduction des risques, tels sont les maîtres-mots en ce qui concerne le nettoyage spécifique des systèmes de ventilation. Nous utilisons deux méthodes: le nettoyage humide, avec eau, vapeur et haute pression et le nettoyage à sec. Pour le nettoyage à sec, nous travaillons par dépressurisation dans le canal de ventilation.

Vitres et façades

Des vitres propres pour y voir plus clair. Vos fenêtres reflètent le sérieux et la rigueur de votre entreprise. Au printemps, et, idéalement encore à l'automne, vos fenêtres et façades ont besoin d'être nettoyées en profondeur. Et par qui d'autre, sinon Stampfli SA? Nous disposons du personnel qualifié, des produits de nettoyage et, au sens propre du terme, de toutes les solutions d'élévation, quel que soit le nombre d'étages de votre bâtiment.

Nettoyage de machines

Appareils et machines doivent fonctionner, sans accrocs et avec le moins d'interruptions possibles. Plus ils sont propres et bien entretenus, plus ils ont de chance d'être fiables. Nos experts sont là pour veiller au grain. Aussi discrets que des lutins, ils interviennent la nuit ou le week-end, quand l'entreprise est au repos, et exécutent leur travail avec diligence et perfection.

Nettoyage de salles blanches

Les salles stériles font partie du paysage quotidien dans l'industrie pharmaceutique, électronique et biotechnologique. Elles doivent être à tout moment opérationnelles et, donc, irréprochables sur le plan hygiénique. Stampfli SA a une longue expérience dans les domaines du nettoyage des salles blanches et maîtrise les sept niveaux de classification de la pureté de l'air. Grâce à notre expérience en matière de nettoyage, et d'évaluation et contrôle des prescriptions en vigueur, nous garantissons des prestations de service dignes de confiance.

Bâtiments publics

Les bâtiments administratifs et, de manière générale, les postes de travail, les salles de réunion et les halls d'accueil des organisations cantonales et municipales, sont aussi des lieux à caractère représentatif. Il est donc d'autant plus important qu'ils répondent aux exigences et aux attentes élevées en matière de propreté, d'ordre et d'hygiène. Forts de notre expérience, nous connaissons les enjeux spécifiques au nettoyage d'entretien des bâtiments publics et savons exactement à quels détails et à quels endroits critiques nous devons veiller. De leur côte, nos clients apprécient notre sens de la rigueur et de la minutie.

Nettoyages spéciaux

Les travaux spéciaux requièrent une main d'œuvre spécifique et du matériel adapté. C'est là qu'interviennent nos experts des nettoyages spéciaux. Avec eux, les graffitis sur les murs, la poussière de chantier et les salissures sur les tapis et les escalators disparaissent en un rien de temps. S'agissant de nouvelles constructions ou de rénovations, nos clients peuvent aussi faire appel à notre service complet: du nettoyage intermédiaire durant la construction du gros œuvre jusqu'au nettoyage méticuleux de la fin de chantier, garantie d'enlèvement incluse!

Customer Care 0840 850 840

Stampfli SA
Gewerbestrasse 12, 4553 Subingen
0840 850 840, stampfliag.ch