360°
Facility Management

STAMPFLI
Facility Services

Facility Management

Sécurité au travail

Conseil en FM

Gestion des contrats

Gestion des mandats

Assurance qualité

Représentation du maître d'ouvrage

Gestion des coûts

Gestion de projet

Conseil en achats

Customer Care 0840 850 840

Vous faites votre métier. Et nous le nôtre.

Pour gérer efficacement une entreprise, il faut aussi pouvoir déléguer. Par exemple à Stampfli SA, votre entreprise générale spécialiste de la gestion de bâtiments. Nous nous chargeons de toutes les tâches qui ne font pas partie des compétences clés de votre entreprise. En tant qu'interlocuteur central, nous gérons et coordonnons pour vous vos projets de construction ou autres projets, nous nous occupons de la logistique et du flux de marchandises, réglons les contrats avec les sociétés qui vous fournissent des prestations, veillons à la transparence et à la gestion des coûts etc. En d'autres termes: nous nous impliquons dans votre entreprise de manière proactive, responsable et axée sur les solutions de façon à optimiser votre valeur ajoutée.

Notre contrôle est garant de votre confiance

La qualité est une promesse. Chez Stampfli SA, c'est aussi une garantie que nous offrons à tous les niveaux à nos donneurs d'ordre. Notre entreprise est la fière détentrice des certifications ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001. Mais ce n'est pas tout: nous demandons aussi à nos clients d'évaluer notre travail. Ainsi, nous sollicitons régulièrement votre avis sur nos prestations. Toujours dans un seul but: faire mieux que bien.

Les huit labels qualité de Stampfli SA

Customer Care

La garantie de la qualité commence dès l'appel téléphonique. Pour une offre ou un renseignement, vous pouvez nous contacter, partout et à tout moment, nous exposer vos souhaits et nous faire part de vos éventuelles réclamations. Nous travaillons avec des systèmes informatiques ultramodernes qui nous permettent de vous assister dès que vous en avez besoin.

Equipement

Un matériel adapté, des appareils haut de gamme et des machines performantes sont indispensables pour garantir un travail rapide et irréprochable. C'est pourquoi nous collaborons étroitement avec des fournisseurs que nous trions soigneusement sur le volet. Ensemble, nous déterminons les techniques et les produits de nettoyage les mieux adaptés aux besoins des clients.

Ressources

Le personnel qualifié est rare. C'est pourquoi, nous mettons tout en œuvre pour recruter les collaborateurs les plus compétents et les plus fiables. Grâce à sa présence à l'échelle nationale et en dépit d'une sélection rigoureuse, Stampfli SA dispose d'un important pool d'excellents spécialistes.

Formations

Chez nous, tous les collaborateurs suivent une formation de base dans différents secteurs, tels que les normes sanitaires, la protection de la santé, la sécurité au travail etc. Ils apprennent aussi la bonne conduite, la discrétion et la présentation personnelle.

Les meilleurs collaborateurs pour les meilleurs clients

Volonté de performance, fiabilité, efficacité: voici les trois grandes qualités qui caractérisent nos collaborateurs, souvent de longue date chez Stampfli SA, et auxquelles nous sommes nous-mêmes très attachés! Notre culture d'entreprise constructive et participative contribue significative à la réussite de l'entreprise. C'est aussi pourquoi nos collaborateurs sont particulièrement motivés et engagés. L'attitude positive de nos équipes au travail va de pair avec une initiation ciblée, durant laquelle nous nous employons à promouvoir la responsabilité individuelle de chacun.

Organisation

Stampfli SA est une entreprise familiale, dotée d'une organisation clairement structurée, de processus décisionnels rapides et d'une communication ouverte. Pour nos donneurs d'ordre, cela signifie aussi: des mandats définis au cas par cas et un interlocuteur direct.

Sondages

Nous interrogeons régulièrement nos donneurs d'ordre sur les prestations fournies et sur la relation client en général. Une fois que nous avons analysé ces informations dans le détail, nous engageons rapidement et systématiquement des mesures correctives.

Audits

Nous faisons appel à des auditeurs indépendants, aux visites inopinées, pour contrôler non seulement les prestations fournies mais aussi et surtout nos processus internes. Il s'agit en l'occurrence de tester, outre la prestation effective, l'organisation, la sécurité, le suivi et l'amabilité du personnel.

Inspections/ contrôles

Nous avons mis en place un système numérique de tests et de contrôles qui se traduit pour nous par une économie de temps, d'argent et de papier. Les inspections sur site sont assurées par des cadres de Stampfli SA et les résultats sont transmis au client sous forme de fichier PDF. Nous mettons immédiatement en œuvre les mesures d'amélioration nécessaires.

Sécurité au travail

«Safety First»: qui mieux que Stampfli SA applique ce principe? Au fil de nos 25 ans d'existence, nous avons développé une véritable compétence d'expert dans le domaine de la sécurité au travail. Nous sommes heureux aujourd'hui d'en faire profiter nos clients. Pour vous et vos processus de travail, nous planifions et réalisons, en collaboration avec la Suva et la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail (CFST), des concepts de sécurité sur mesure, conformes aux dernières exigences en matière de législation, de technologie et de contrôle qualité.

Conseil FM

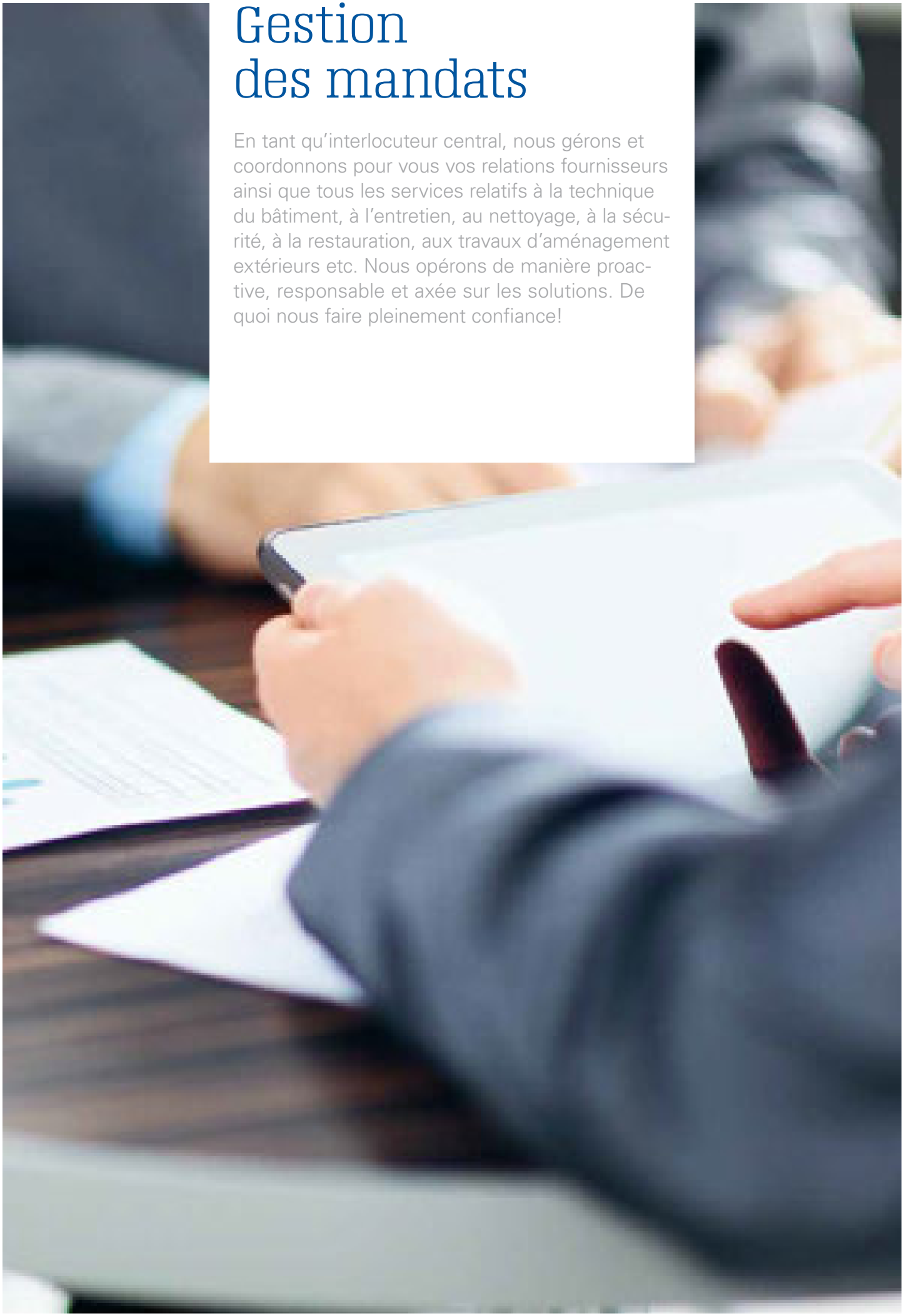
En matière de biens immobiliers, la gestion optimisée des coûts exige des stratégies et processus professionnels. C'est pourquoi, dès le début du cycle de vie d'un immeuble, la planification à long terme et le conseil prospectif sont importants et justifiés. Stampfli SA est votre guide partenarial et votre conseiller stratégique pour tout ce qui concerne la gestion des bâtiments: suivi des travaux de construction, aide en matière d'appels d'offres et d'installations techniques, organisation du déménagement et gestion des systèmes informatiques etc. Nous opérons dans de nombreux domaines: commerce de détail, hôtellerie, télécommunications, informatique, artisanat, industrie et services.

Gestion des contrats

L'établissement de solides contrats est la condition sine qua non pour réussir la mise en œuvre de projets et de prestations. Forts de notre longue expérience en tant que mandataire, acheteur et chargé de projet, nous proposons à nos clients des solutions sur mesure pour leurs contrats-cadres ou leurs appels d'offres nationaux. Nous nous chargeons également de la gestion et de l'archivage des documents. Nous avons recours à des procédures complexes et travaillons avec des experts juridiques.

Gestion des mandats

En tant qu'interlocuteur central, nous gérons et coordonnons pour vous vos relations fournisseurs ainsi que tous les services relatifs à la technique du bâtiment, à l'entretien, au nettoyage, à la sécurité, à la restauration, aux travaux d'aménagement extérieurs etc. Nous opérons de manière proactive, responsable et axée sur les solutions. De quoi nous faire pleinement confiance!



Assurance qualité

La qualité: un mot qui est sur toutes les lèvres mais qui, en pratique, suppose un solide travail en amont. L'enjeu est de taille puisqu'il s'agit de satisfaire les clients, de se démarquer de la concurrence, d'augmenter sa rentabilité, d'optimiser ses prestations mais aussi d'encourager ses collaborateurs et de développer leurs compétences. En résumé, l'amélioration continue est le maître-mot. Nous pouvons vous apporter une aide précieuse en tant que gestionnaire de la qualité, optimiseur des processus et des coûts, technicien du bâtiment, planificateur Business et spécialiste en certifications.

Représentation du maître d'ouvrage

Vous avez un projet de construction? Vous pouvez compter sur nous! Stampfli SA se charge de représenter vos intérêts face aux entreprises générales, aux architectes et aux planificateurs. Nous veillons, en votre nom et conformément à vos souhaits, au respect des délais et à la maîtrise des coûts. En d'autres termes: à un travail soigné et de grande qualité. Nous animons les réunions, établissons les procès-verbaux et sélectionnons sur demande les artisans et les fournisseurs, en toute indépendance bien sûr.

Gestion des coûts

Seuls des processus FM optimisés et définis sur la base d'une stratégie FM claire permettent une gestion ciblée des coûts. Qu'il s'agisse des coûts du cycle de vie d'immeubles, de logistique, d'aménagement des surfaces ou d'activités de vente et d'achat, notre expertise nous permet d'évaluer, de planifier et de maîtriser les coûts pour tout ou partie de modèles d'affaire FM.

Gestion de projets

Partout, on parle projets. Avec nous, ils deviennent réalité! Nous faisons appel aux spécialistes dont vous avez besoin pour réussir leur mise en œuvre. A cet effet, nous sélectionnons un personnel qualifié, assurons une planification et une implémentation professionnelles, surveillons la qualité, veillons à l'efficacité des processus, procédons à des contrôles poussés pour garantir au final l'entière satisfaction de nos clients. Prenez-nous au mot!

Conseil en matière d'achats

L'organisation globale des relations avec les fournisseurs, est l'une des tâches essentielles du service des achats (et un dossier qui se trouve en d'excellentes mains chez Stampfli SA). Nous bénéficions d'une longue expérience de tout le secteur des achats et sommes en mesure de mettre en œuvre la réalisation des processus pertinents pour l'ensemble de la chaîne de création de valeur conjointement avec nos donneurs d'ordre, de manière professionnelle et durable.

Customer Care 0840 850 840

Stampfli SA
Gewerbestrasse 12, 4553 Subingen
0840 850 840, stampfliag.ch