



Une offre complète de Facility Services





La boucle est bouclée

Stampfli SA est, au meilleur sens du terme, un prestataire global, spécialisé dans la gestion de bâtiments. Au fil de nos 25 ans d'existence, nous nous sommes développés de manière cohérente en une société de nettoyage de premier plan. Nous nous sommes agrandis et avons acquis de nouvelles compétences. Aujourd'hui, nous sommes en mesure de proposer à nos clients un véritable Facility Service à 360°. Parallèlement à cette évolution, nous sommes restés une entreprise familiale digne de ce nom. Nous entretenons une relation personnalisée avec nos donneurs d'ordre, privilégions les structures simples et transparentes et mettons tout en œuvre pour que nos clients et nos partenaires tirent profit de notre vaste expérience.



Simon, Jeremias et Noah Stampfli



Notre contrôle est garant de votre confiance

La qualité est une promesse. Chez Stampfli SA, c'est aussi une garantie que nous offrons à tous les niveaux à nos donneurs d'ordre. Notre entreprise est la fière détentrice des certifications ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001. Mais ce n'est pas tout: nous demandons aussi à nos clients d'évaluer notre travail. Ainsi, nous sollicitons régulièrement votre avis sur nos prestations. Toujours dans un seul but: faire mieux que bien.

Les huit labels qualité de Stampfli SA









Customer Care

La garantie de la qualité commence dès l'appel téléphonique. Pour une offre ou un renseignement, vous pouvez nous contacter, partout et à tout moment, nous exposer vos souhaits et nous faire part de vos éventuelles réclamations. Nous travaillons avec des systèmes informatiques ultramodernes qui nous permettent de vous assister dès que vous en avez besoin.

Equipement

Un matériel adapté, des appareils haut de gamme et des machines performantes sont indispensables pour garantir un travail rapide et irréprochable. C'est pourquoi nous collaborons étroitement avec des fournisseurs que nous trions soigneusement sur le volet. Ensemble, nous déterminons les techniques et les produits de nettoyage les mieux adaptés aux besoins des clients.

Ressources

Le personnel qualifié est rare. C'est pourquoi, nous mettons tout en œuvre pour recruter les collaborateurs les plus compétents et les plus fiables. Grâce à sa présence à l'échelle nationale et en dépit d'une sélection rigoureuse, Stampfli SA dispose d'un important pool d'excellents spécialistes.

Formations

Chez nous, tous les collaborateurs suivent une formation de base dans différents secteurs, tels que les normes sanitaires, la protection de la santé, la sécurité au travail etc. Ils apprennent aussi la bonne conduite, la discrétion et la présentation personnelle.

Les meilleurs collaborateurs pour les meilleurs clients

Volonté de performance, fiabilité, efficacité: voici les trois grandes qualités qui caractérisent nos collaborateurs, souvent de longue date chez Stampfli SA, et auxquelles nous sommes nous-mêmes très attachés! Notre culture d'entreprise constructive et participative contribue significative à la réussite de l'entreprise. C'est aussi pourquoi nos collaborateurs sont particulièrement motivés et engagés. L'attitude positive de nos équipes au travail va de pair avec une initiation ciblée, durant laquelle nous nous employons à promouvoir la responsabilité individuelle de chacun.









Organisation

Stampfli SA est une entreprise familiale, dotée d'une organisation clairement structurée, de processus décisionnels rapides et d'une communication ouverte. Pour nos donneurs d'ordre, cela signifie aussi: des mandats définis au cas par cas et un interlocuteur direct.

Sondages

Nous interrogeons régulièrement nos donneurs d'ordre sur les prestations fournies et sur la relation client en général. Une fois que nous avons analysé ces informations dans le détail, nous engageons rapidement et systématiquement des mesures correctives.

Audits

Nous faisons appel à des auditeurs indépendants, aux visites inopinées, pour contrôler non seulement les prestations fournies mais aussi et surtout nos processus internes. Il s'agit en l'occurrence de tester, outre la prestation effective, l'organisation, la sécurité, le suivi et l'amabilité du personnel.

Inspections/ contrôles

Nous avons mis en place un système numérique de tests et de contrôles qui se traduit pour nous par une économie de temps, d'argent et de papier. Les inspections sur site sont assurées par des cadres de Stampfli SA et les résultats sont transmis au client sous forme de fichier PDF. Nous mettons immédiatement en œuvre les mesures d'amélioration nécessaires.



Des agents de nettoyage depuis 25 ans

Nous sommes aujourd'hui un grand prestataire de services de nettoyage. Nous misons sur notre offre de base, enrichie au fil des années, pour continuer à jouer demain un rôle majeur sur le marché. Des centaines de donneurs d'ordre nous ont déjà accordé leur confiance. Un «goodwill» que nous tenons à récompenser par notre performance: avec une offre étendue, qui couvre quasiment tous les secteurs d'activités, la garantie de qualité propre à Stampfli SA et le soin que nous apportons au recrutement et à la formation de nos collaborateurs. Mais Stampfli SA a encore d'autres atouts dans son jeu: son rapport qualité-prix avantageux, son suivi clientèle très personnalisé et la fiabilité et l'amabilité de son personnel.





























Vous faites votre métier. Et nous le nôtre.

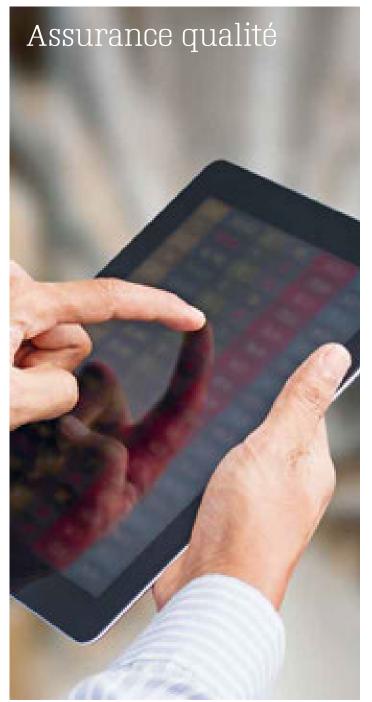
Pour gérer efficacement une entreprise, il faut aussi pouvoir déléguer. Par exemple à Stampfli SA, votre entreprise générale spécialiste de la gestion de bâtiments. Nous nous chargeons de toutes les tâches qui ne font pas partie des compétences clés de votre entreprise. En tant qu'interlocuteur central, nous gérons et coordonnons pour vous vos projets de construction ou autres projets, nous nous occupons de la logistique et du flux de marchandises, réglons les contrats avec les sociétés qui vous fournissent des prestations, veillons à la transparence et à la gestion des coûts etc. En d'autres termes: nous nous impliquons dans votre entreprise de manière proactive, responsable et axée sur les solutions de façon à optimiser votre valeur ajoutée.









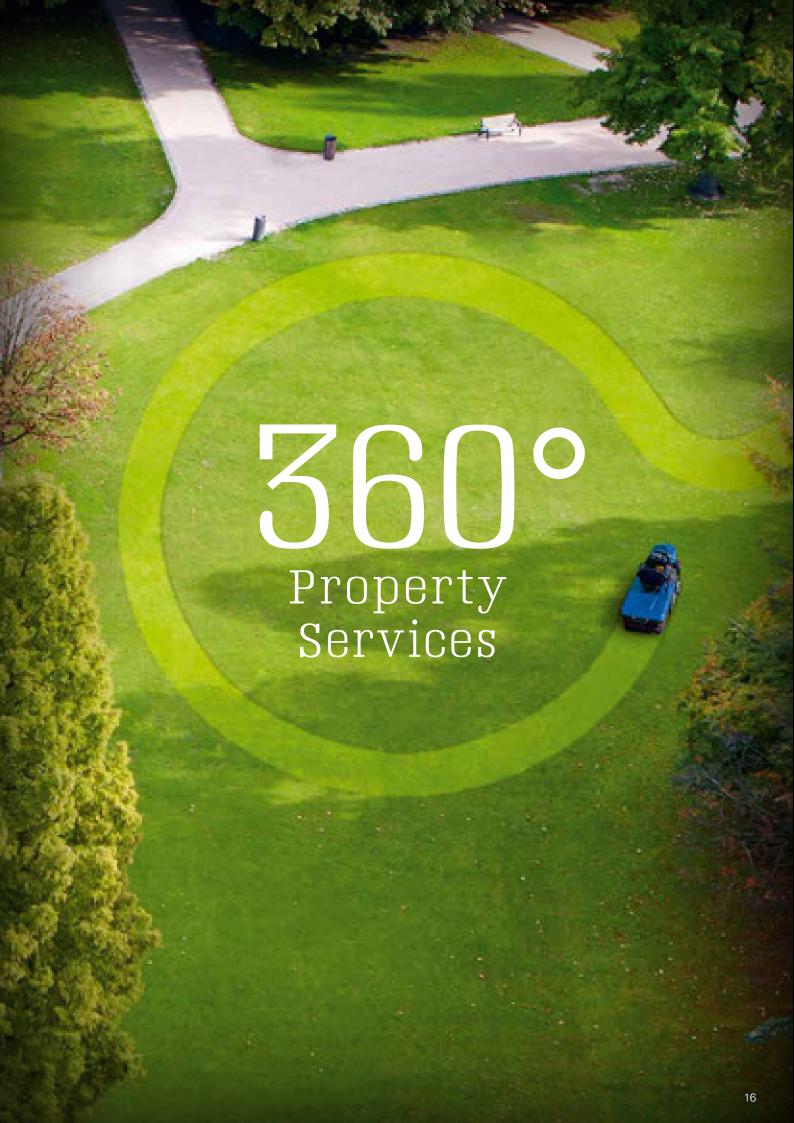












Des experts pour tous les besoins

Avoir un bon concierge, c'est économiser un charpentier, et bien plus encore! Les experts Stampfli en font la démonstration dans tous les domaines des «Property Services». Ils sont habiles de leurs mains, aimables, autonomes, attentionnés et consciencieux. Ils entretiennent, réparent et nettoient les immeubles, interviennent au pied levé pour remplacer un collaborateur, aident au déménagement et à l'aménagement, fleurissent les jardins et rendent les installations techniques opérationnelles. Et surtout, ils n'hésitent pas à mettre la main à la pâte, là où il y a urgence. En un mot: nos collaborateurs garantissent vos valeurs immobilières avec leur tête, leurs mains et leur savoir-faire.



















Une maîtrise parfaite de bout en bout

Des solutions de sécurité dignes de ce nom: Stampfli SA couvre toute la chaîne de valeur en matière de services; de l'inspection classique du bâtiment jusqu'au concept de sécurité bien ficelé et au service de sécurité intransigeant, en passant par l'analyse de risques approfondie. Nous assurons le gardiennage de biens immobiliers, de terrains, de véhicules, d'installations et de chantiers. Nous contrôlons les entrées et les sorties, verrouillons et déverrouillons les portails. Grâce à notre présence sur le terrain, nous identifions les sources de danger et les risques de dommages avant la survenue d'un incident. Par ailleurs, nous fixons des instructions et des directives en matière de droit du travail, intervenons en cas d'urgence et sommes toujours opérationnels en cas de danger imminent.







Collecter et éliminer pour la bonne cause

Stampfli SA vous assiste dans l'élimination de vos déchets, quels qu'ils soient: produits obsolètes, appareils ou meubles de bureau hors d'usage. S'agissant des déchets spéciaux, notre logistique nationale et notre collaboration de longue date avec les autorités des 26 cantons nous permettent, à tout moment, de vous apporter une aide rapide, simple et respectueuse de l'environnement. Mais nous poussons encore plus loin la gestion durable des déchets. Nous établissons des bilans écologiques et analysons les flux de matières, recyclons les produits et nous nous chargeons d'optimiser les processus de production et de valorisation. Un appel suffit pour résoudre en quelques jours tous vos problèmes d'élimination des déchets.





Nos clients sont nos partenaires

Le Facility Service est un «People Business». Il est basé sur la collaboration, la fiabilité et la confiance. Mieux nous connaissons nos clients et leurs besoins, plus nos prestations sont efficaces et durables. C'est pourquoi les relations d'affaires établies de longue date sont un gage de réussite. Le fait que de nombreux clients nous restent fidèles depuis de longues années prouve que notre démarche est la bonne. Naturellement, l'objectif est aussi pour nous de nouer de nouvelles relations clients.























Université de Berne

«Le centre universitaire vonRoll accueille près de 850 collaborateurs et jusqu'à 4500 étudiants. Des amphithéâtres à la salle de fitness en passant par les bureaux administratifs, les tâches des Cleaning Services y sont particulièrement complexes. Stampfli SA répond parfaitement aux besoins de nos utilisateurs et remplit sa mission avec fiabilité, flexibilité et engagement.»

Michael Schenk, responsable de l'équipe conciergerie du centre universitaire vonRoll; *Photo: Croci & du Fresne*

Aquabasilea AG

«Dans notre complexe aquatique de plus de 13 000 m², la propreté et l'hygiène sont primordiales. Stampfli SA est pour nous une véritable aubaine: c'est une entreprise familiale suisse, basée à Bâle, qui défend des standards de qualité élevés et une philosophie de service très proche de la nôtre.»

Michael Atassi, directeur



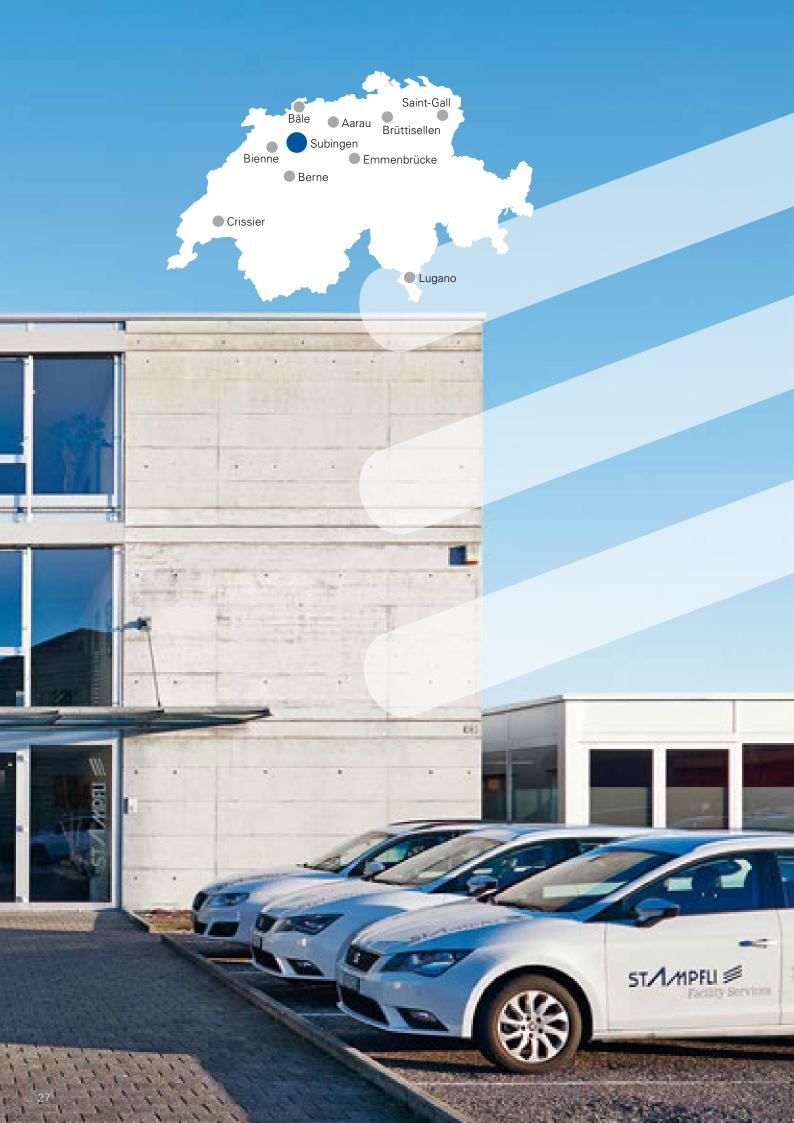


BLS SA

«Les collaborateurs de Stampfli SA sont en service chez nous de jour comme de nuit. Et question qualité du travail et fiabilité, nous pouvons compter sur eux à 100%.»

Peter Tschanz, Production ferroviaire, responsable Entretien des véhicules









Stampfli SA Gewerbestrasse 12, 4553 Subingen 0840 850 840, stampfliag.ch