360°

Security Services

STAMPFLI
Facility Services

Security Services

Conseil en sécurité

Services de gardiennage

Customer Care 0840 850 840

Une maîtrise parfaite de bout en bout

Des solutions de sécurité dignes de ce nom: Stampfli SA couvre toute la chaîne de valeur en matière de services; de l'inspection classique du bâtiment jusqu'au concept de sécurité bien ficelé et au service de sécurité intransigeant, en passant par l'analyse de risques approfondie. Nous assurons le gardiennage de biens immobiliers, de terrains, de véhicules, d'installations et de chantiers. Nous contrôlons les entrées et les sorties, verrouillons et déverrouillons les portails. Grâce à notre présence sur le terrain, nous identifions les sources de danger et les risques de dommages avant la survenue d'un incident. Par ailleurs, nous fixons des instructions et des directives en matière de droit du travail, intervenons en cas d'urgence et sommes toujours opérationnels en cas de danger imminent.

Notre contrôle est garant de votre confiance

La qualité est une promesse. Chez Stampfli SA, c'est aussi une garantie que nous offrons à tous les niveaux à nos donneurs d'ordre. Notre entreprise est la fière détentrice des certifications ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001. Mais ce n'est pas tout: nous demandons aussi à nos clients d'évaluer notre travail. Ainsi, nous sollicitons régulièrement votre avis sur nos prestations. Toujours dans un seul but: faire mieux que bien.

Les huit labels qualité de Stampfli SA

Customer Care

La garantie de la qualité commence dès l'appel téléphonique. Pour une offre ou un renseignement, vous pouvez nous contacter, partout et à tout moment, nous exposer vos souhaits et nous faire part de vos éventuelles réclamations. Nous travaillons avec des systèmes informatiques ultramodernes qui nous permettent de vous assister dès que vous en avez besoin.

Equipement

Un matériel adapté, des appareils haut de gamme et des machines performantes sont indispensables pour garantir un travail rapide et irréprochable. C'est pourquoi nous collaborons étroitement avec des fournisseurs que nous trions soigneusement sur le volet. Ensemble, nous déterminons les techniques et les produits de nettoyage les mieux adaptés aux besoins des clients.

Ressources

Le personnel qualifié est rare. C'est pourquoi, nous mettons tout en œuvre pour recruter les collaborateurs les plus compétents et les plus fiables. Grâce à sa présence à l'échelle nationale et en dépit d'une sélection rigoureuse, Stampfli SA dispose d'un important pool d'excellents spécialistes.

Formations

Chez nous, tous les collaborateurs suivent une formation de base dans différents secteurs, tels que les normes sanitaires, la protection de la santé, la sécurité au travail etc. Ils apprennent aussi la bonne conduite, la discrétion et la présentation personnelle.

Les meilleurs collaborateurs pour les meilleurs clients

Volonté de performance, fiabilité, efficacité: voici les trois grandes qualités qui caractérisent nos collaborateurs, souvent de longue date chez Stampfli SA, et auxquelles nous sommes nous-mêmes très attachés! Notre culture d'entreprise constructive et participative contribue significative à la réussite de l'entreprise. C'est aussi pourquoi nos collaborateurs sont particulièrement motivés et engagés. L'attitude positive de nos équipes au travail va de pair avec une initiation ciblée, durant laquelle nous nous employons à promouvoir la responsabilité individuelle de chacun.

Organisation

Stampfli SA est une entreprise familiale, dotée d'une organisation clairement structurée, de processus décisionnels rapides et d'une communication ouverte. Pour nos donneurs d'ordre, cela signifie aussi: des mandats définis au cas par cas et un interlocuteur direct.

Sondages

Nous interrogeons régulièrement nos donneurs d'ordre sur les prestations fournies et sur la relation client en général. Une fois que nous avons analysé ces informations dans le détail, nous engageons rapidement et systématiquement des mesures correctives.

Audits

Nous faisons appel à des auditeurs indépendants, aux visites inopinées, pour contrôler non seulement les prestations fournies mais aussi et surtout nos processus internes. Il s'agit en l'occurrence de tester, outre la prestation effective, l'organisation, la sécurité, le suivi et l'amabilité du personnel.

Inspections/ contrôles

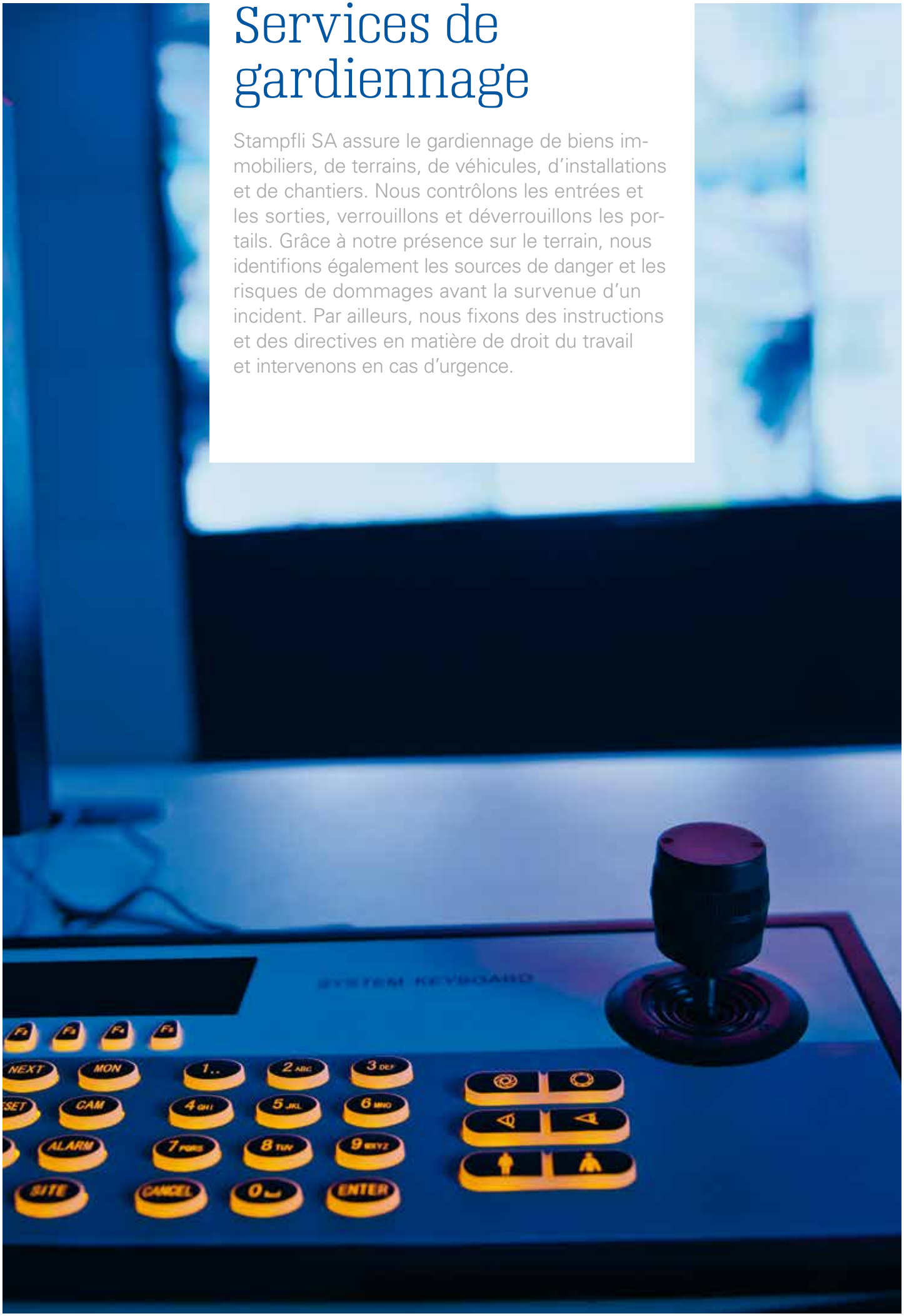
Nous avons mis en place un système numérique de tests et de contrôles qui se traduit pour nous par une économie de temps, d'argent et de papier. Les inspections sur site sont assurées par des cadres de Stampfli SA et les résultats sont transmis au client sous forme de fichier PDF. Nous mettons immédiatement en œuvre les mesures d'amélioration nécessaires.

Conseil en sécurité

Stampfli SA couvre toute la chaîne de valeur en matière de services; de l'inspection classique du bâtiment jusqu'au concept de sécurité bien ficelé et au service de sécurité intransigeant, en passant par l'analyse de risques approfondie. En intégrant des solutions complètes dans votre entreprise, vous simplifiez votre budgétisation et votre planification. Grâce à notre système de gestion de la qualité et au perfectionnement systématique de nos équipes, nous somme toujours à la pointe du développement et de la technologie.

Services de gardiennage

Stampfli SA assure le gardiennage de biens immobiliers, de terrains, de véhicules, d'installations et de chantiers. Nous contrôlons les entrées et les sorties, verrouillons et déverrouillons les portails. Grâce à notre présence sur le terrain, nous identifions également les sources de danger et les risques de dommages avant la survenue d'un incident. Par ailleurs, nous fixons des instructions et des directives en matière de droit du travail et intervenons en cas d'urgence.



Stampfli SA
Gewerbestrasse 12, 4553 Subingen
0840 850 840, stampfliag.ch